

# 湖南省 2024 年优化政务服务推动 “高效办成一件事” 典型经验案例

## 一、聚焦利企便民，推动“高效办成一件事” 重点事项落地见效

1. 强化场景创新 深化服务集成 推动社会保障卡居民服务“一件事”落地见效（省人力资源社会保障厅）
2. 坚持人民至上 推进高效办成教育入学“一件事”“零障碍、零证明、零跑动”（省教育厅）
3. 整合业务流程 延伸拓展服务 打造便捷高效残疾人服务新模式（省残联）
4. 以“三化”助推大件运输“一件事”高效办成（衡阳市、湘潭市）
5. 高效办成经营性项目验收开业“一件事”（株洲市）
6. 走心更暖心 让“退休一件事”跑出“加速度”（邵阳市）
7. 部门（府院）联动 流程再造 高效办成企业破产信息核查“一件事”（岳阳市、永州市）
8. “四化”工作法推动开办运输企业“一件事”落地见效（常德市）
9. “四全”“四度”推进高效办成农村建房“一件事”（益阳

市)

10. “三办服务”助力残疾人服务“一件事”“暖心办”(怀化市、绥宁县、新化县)

11. 高效办成信用修复“一件事”助力企业减负增信(湘西州)

12. 多措并举推进“高效办成一件事”落地落实(郴州市、衡阳高新区)

13. 打好“组合拳” 助推水电气网联合报装“一件事”服务再升级(娄底市、江华县)

14. 创新拓展居民个人信息变更“一件事”(长沙市)

15. 探索推行公证行业“高效办成一件事”(澧县)

16. “三办合力”赋能不动产登记“一件事”提质增效(岳阳市、宁远县)

17. 高效办好就医“一件事” 特慢病和双通道办理再提速(凤凰县)

18. “5化5抓”打造“高效办成一件事”全流程、全闭环工作推进机制(长沙县)

## 二、深化政务服务模式创新，实现办事流程最优、材料最简

1. 退休事项“打包办” 材料信息“简免办” 提升群众获得感(省人力资源社会保障厅)

2. 创新服务模式 助力项目建设跑出“加速度”(邵阳市、望城经开区)

3. 创新社保经办机构改革 提升服务群众质效（张家界市）
4. “四办”措施促成基层证明服务“瘦身减负”（益阳市）
5. 增值化政务服务 构建为企服务新生态（长沙经开区、永兴县）
6. 坚持三个“一”兜底服务机制 助推高效办事（衡东县）
7. 先证后费、全程代办 建设项目服务一站式（桑植县）
8. 创新“五心”工作法 助力政务服务体验再升级（洪江市）
9. 推进“中介超市”高效运行 支撑“高效办成一件事”（天元区）

### 三、加强服务渠道建设，推动实现办事方式多元化、成本最小化

1. 全方位加强服务渠道建设 打造全国样板式“高效办成一件事”专区（长沙市）
2. 夯实“五专”模式 助力“高效办成一件事”走深走实（湘潭市）
3. “三整合” 打造政务服务“总客服”（郴州市）
4. 创新打造政务“云服务” 赋能“高效办成一件事”（邵阳市、鹤城区）
5. 深化政银合作 打造家门口的政务便利店（岳阳市）
6. 锚定“高效办成一件事” 畅通政务服务内循环（衡山县）
7. 依托“一网通办”推进“高效办成一件事”落地见效（湘乡市）

8. 聚焦“线上一网” 享受便捷服务（永定区）
9. 企业一站式服务平台助力企业办事无忧（娄底市）
10. 多渠道打造“零距离”助残服务（衡南县、祁阳市、龙山县）
11. 新媒体“微窗口” 传递政务服务“政能量”（武陵区、湘潭高新区）
12. 推行代办服务 跑出“赫山速度”（赫山区）
13. “强协同、优服务”建强“一件事”服务体系（娄星区）
14. “黛丫”智税赋能税务服务“极简”流程（湘西高新区）

#### 四、强化数字赋能，推动政务服务更加好办、易办

1. 数据赋能政务服务提“智”增效（常德市、益阳市）
2. 以“数”赋能 助推住房公积金个人住房贷款购房“一件事”（郴州市）
3. 大数据赋能政务服务更智慧（湘潭市、新晃县）
4. 建设“智慧烟草” 助力办证可视化智能化（岳阳市）
5. 让数据跑腿 高效助力企业以“破”立新（怀化市）
6. 强化数据应用 助力“企业开办一件事”高效办成（永州市）
7. 坚持数据赋能 政务“瘦身”+助推服务提质增效（浏阳市）
8. 数字赋能助力项目建设“一件事”高效办（涪口区）
9. 推动数据赋能 打造“智慧政务新生态”（邵东市）

10. 大数据智能监管 推进医保报销“放心用”（平江县）

11. 数字赋能 助推水电气网联合报装“一件事”落地见效  
(沅江市)

12. 构建综窗服务新模式 实施减证免证新路径（北湖区）

13. “智慧安商”平台助力项目审批高效联办（会同县）

14. “数智政务”赋能“高效办成一件事”（中方县）

15. 打通数据壁垒赋能开办运输企业“一件事”（新田县）